

# PEUGEOT ASSISTANCE

Puudutab ainult Eesti PEUGEOT ametliku maaletooja poolt maaletoodud, Eesti liiklusregistris registreeritud ja kehtivat PEUGEOT/Maaletooja garantiid omavaid PEUGEOT sõidukeid.

## PEUGEOT ASSISTANCE

PEUGEOT ASSISTANCE kehtib nii Eestis kui välismaal (1), ööpäevaringselt ja kõikidel nädalapäevadel.

### PEUGEOT ASSISTANCE teenused

PEUGEOT ASSISTANCE maanteeabi teenus on teile tasuta, kui te ei saa oma sõidukiga sõitu jätkata rikke tõttu, mis kuulub kehtiva PEUGEOT/Maaletooja garantii alla.

Maanteeabi teenuse osutaja teavitab teid telefoni teel kohalejõudmise ajast ja kohale jõudes kõrvaldab rikke nii, et saaksite teekonda jätkata. Kui maanteeabi teenuse osutaja kõrvaldab rikke ajutiselt, et saaksite teekonda jätkata, peate laskma ise rikke esimesel võimalusel lõplikult kõrvaldada. Pöörduge PEUGEOT töökotta.

Kui riket ei saa kõrvaldada, pukseeritakse teie sõiduk kõige lähimasse PEUGEOT töökotta.

### PEUGEOT ASSISTANCE tagab transpordivõimaluse

PEUGEOT töökoda pakub teile reisi jätkamiseks või koju sõitmiseks transpordivõimalust, mis on tasuta, kui te ei saa oma sõidukit kasutada rikke tõttu, mis kuulub kehtiva PEUGEOT lepingulise garantii või PEUGEOT lisagarantii alla; muudel juhtudel on teenus tasuline. Kui teile antakse asendusauto, kuulub see samasse või madalamasse kategooriasse kui teie sõiduk ja oleneb sellest, milliseid autosid hetkel kohapeal saadaval on; asendusauto antakse teie sõiduki remondi ajaks ja sellel ei ole erivarustust. Asendusauto saate kätte samast kohast, kust te oma sõitu alustate. Te kohustute täitma laenu- või rendilepingus olevaid tingumusi. Teie kanda jäävad kõik asendusauto kasutamisega seotud kulutused, eelkõige kulutused kütusele, kiirteemaksud, parkimistasud, võimalikud lisakulutused või kindlustus ning rendiauto maksimaalse lubatud kasutusaja ületamise tasu.


Kui viibite kodust kaugemal kui 100 km, pakutakse teile järgmisi võimalusi :

- asendusauto ülaltoodud tingimustel või
- esimese klassi rongipilet teie koju (või turistiklassi lennukipilet, kui rongisõit kestaks üle 8 tunni), sealhulgas tasutakse ka transpordi eest rongijaama/lennujaama. Samuti antakse ühele inimesele tasuta üheotsa rongipilet (esimene klass) või lennukipilet (turistiklass), et saaksite remonditud autole järgi sõita või
- majutus koos hommikusöögiga 3 täрни hotellis maksimaalselt neljaks ööks.

Kasusaajateks on juht ja temaga koos reisivad isikud, kelle arv ei tohi ületada sõiduki registreerimistunnistuses olevat lubatud kohtade arvu.

Toodud kasud ei laiene alarmsõidukitele (kiirabi ...), õppesõidukitele, taksodele ja teistele tasuliseks reisijateveoks mõeldud sõidukitele ning autorendifirmadele ja nende klientidele lühirendi korral.

### Kontakti võtmine PEUGEOT ASSISTANCE-ga

- Helistades PEUGEOT ASSISTANCE telefoninumbrile, mille leita hooldusraamatust, [www.peugeot.ee](http://www.peugeot.ee) lehelt,
- Vajutades vastavale nupule , kui teie sõidukis on selline võimalus olemas,
- Kasutades MyPEUGEOT app (Kontakt ja Abi)

Olge valmis andma Assistance teenuse osutajale järgmist infot:

- rikke esinemise täpne koht : piirkond, tänava nimi ja majanumber, maantee ja kilomeeter, mõni tähis...
- oma sõiduki andmed: VIN / tehasetähis, mis on kirjas sõiduki registreerimistunnistusel või esiklaasi allservas, registreerimisnumber
- oma telefoninumber (mobiil), et abi osutaja saaks teiega ühendust võtta
- sõidukis olevate reisijate arv.

Kui kutsute rikke korral mõne teise maanteeabi pakkuja kui PEUGEOT ASSISTANCE, kehtivad sellega seoses piirangud. Teie poolt tehtud kulutused hüvitatakse vaid siis, kui esitate sõiduki müünud Peugeot edasimüüjale originaalarved hotelli, rongi- või lennukipiletite eest ja ülalnimetatud tingimuste piirides. Neid teenuseid, mida te Peugeot Assistance kasutamise raames ei kasutanud, ei hüvitata.

(1) Territoriaalne katvus

Euroopa: Albaania, Andorra, Austria, Belgia, Bosnia-Hertsegoviina, Bulgaaria, Eesti, Gibraltar, Holland, Horvaatia, Hispaania, Iirimaa, Island, Itaalia, Kosovo, Kreeka, Küpros, Leedu, Liechtenstein, Luksemburg, Läti, Makedoonia, Malta, Monaco, Montenegro, Norra, Poola, Portugal, Prantsusmaa, Rootsi, Rumeenia, Saksamaa, San Marino, Serbia, Slovakkia, Sloveenia, Soome, Suurbritannia, Šveits, Taani, Tšehhi vabariik, Ungari. Vatikan.

Muud riigid: Aserbaidžaan, Kasahstan, Moldova, Türgi, Ukraina, Valgevene, Venemaa

### **Täiendav autoabi**

Lisaks PEUGEOT ASSISTANCE teenustele on Eesti Peugeot ametliku maaletooja poolt maaletoodud, Eesti liiklusregistris registreeritud ja kehtivat PEUGEOT/Maaletooja garantiid omavad PEUGEOT sõidukid kaetud alljärgnevate juhtumite osas:

- Rehv tühi või tagavara rehv puudub
- Alarmi probleemid - ei saa ust lahti, ei käivitu
- Sõiduki võtme/ puldi patarei vahetus, kui sõidukit ei ole võimalik käivitada
- Kütus otsas, vale kütus, kütus külmunud. Lisakütuse eest tasub klient
- Elektriauto (BEV) puhul tühja veoaku (kõrgepingeaku) korral transport lähima laadimispunktini
- Võtmed kadunud või lukustatud autos
- Uksed/lukud jäätunud - ei avane või ei sulgu
- Liiklusõnnetus.

Teenusena osutatakse abi sündmuskohal ja/või pukseeritakse sõiduk lähimasse PEUGEOT töökotta.

Teenuse osutamise territoorium on sama mis PEUGEOT ASSISTANCE puhul.

Teenus on tasuta (lisatud kütus ei ole tasuta) ainult juhul, kui see on tellitud läbi PEUGEOT ASSISTANCE.

### **PEUGEOT ASSISTANCE telefon:**

Eestist helistades tasuta number 800 7400

Väljaspool Eestit helistades + 372 671 7400